



**Manuál pre nastavenie elio driver,
platobného terminálu SumUp a VRP**



Návod pre používateľa

1. Vytvorenie účtu Google a stiahnutie potrebných aplikácií

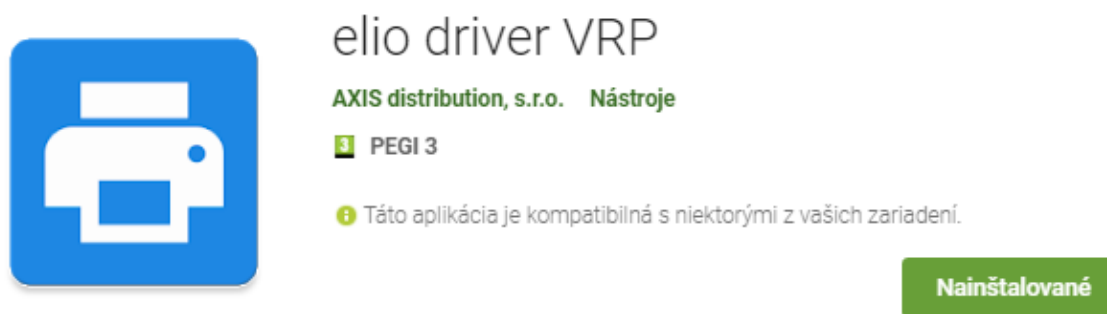
1. Aplikácie potrebné pre fungovanie VRP pokladnice sú predinštalované v zariadení. V prípade odinštalovania aplikácií, je potrebné aplikácie stiahnuť a správne nastaviť.



2. Prvým krokom je vytvorenie účtu Google - [Vytvoriť účet](#).
3. Po vytvorení účtu sa prihlásime vytvorenými prihlasovacími údajmi do aplikácie GooglePlay.
4. Po prihlásení sa do účtu si stiahneme aplikáciu [Pokladnica](#). Aplikácia sa automaticky nainštaluje.



5. Následne stiahneme a nainštalujeme aplikáciu ELIO Driver verzie 2.01.00 a novšia. Aplikáciu nájdeme na google play – [elio driver VRP](#).



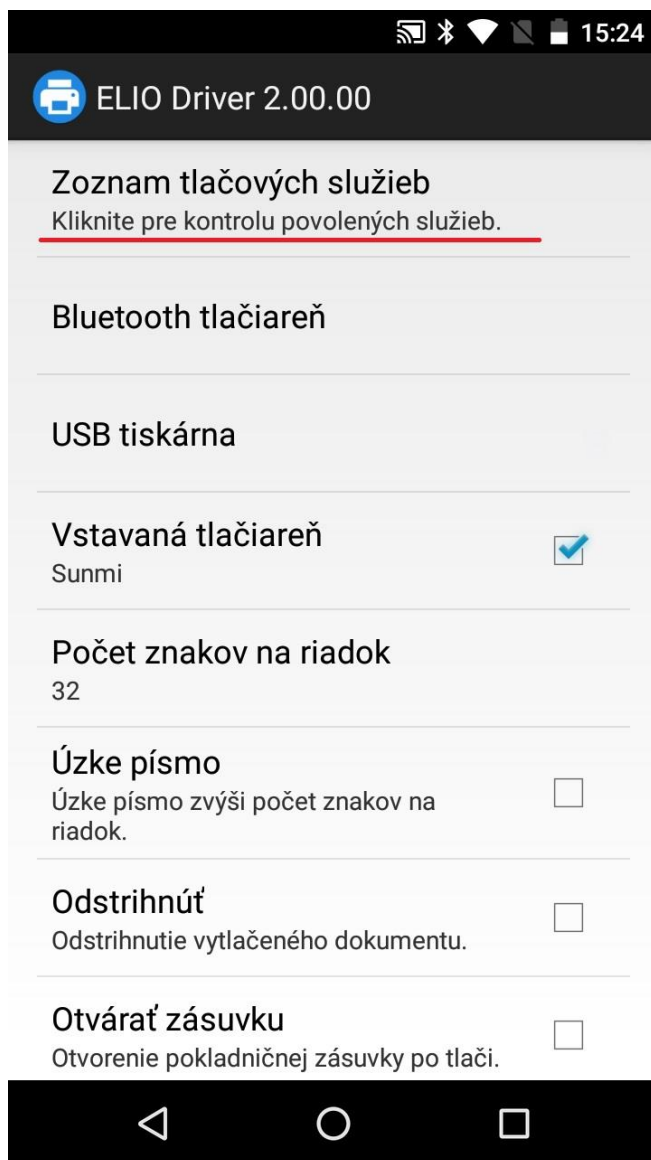
Prípadne na stránke www.axis-distribution.sk, v sekcii **Download**, stiahneme na konci stránky aplikáciu ELIO Driver a nainštalujeme.

6. V **Nastavenia** operačného systému Android treba povoliť **lokalizáciu polohy**. Keďže výrobcovia do svojich zariadení implementujú rôzne verzie Androidov, je v tomto kroku ťažké vytvoriť štandardný postup. Je to individuálne a treba ju pohľadať a zapnúť. Lokalizácia bude potrebná pre používanie terminálu SumUp, ktorý bez povolenia Polohy nepracuje.

7. V **Nastaveniach** treba povoliť **Bluetooth** a následne spárovať tlačiareň. Štandardne sa volá **Printer001** a zadáme heslo 0000 alebo 1234. Tlačiareň sa objaví medzi spárovanými zariadeniami.
8. Platobný terminál SumUp s mobilným zariadením cez Bluetooth **nepárujeme!!!** Párovanie si vytvorí samotná aplikácia elio driver s integrovanou aplikáciou SumUp pri využití platobného terminálu SumUp Air pri vytváraní pokladničného dokladu.

2. Nastavenie ovládača ELIO Driver

1. Otvoríme si aplikáciu **ELIO Driver**.
2. Klikneme na **Zoznam tlačových služieb**.



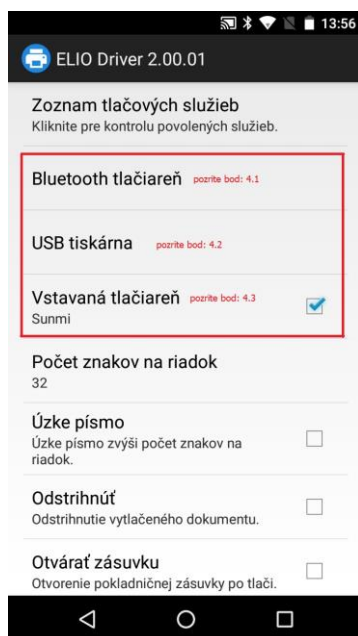
3. Nastavíme elio driver na **Zapnuté**.

Tlačové služby

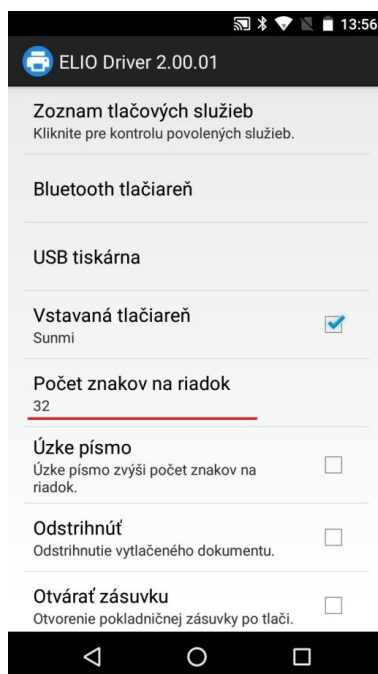
ELIO Driver
Zapnuté

4. Vyberieme tlačiareň jednu z nasledovných možností:

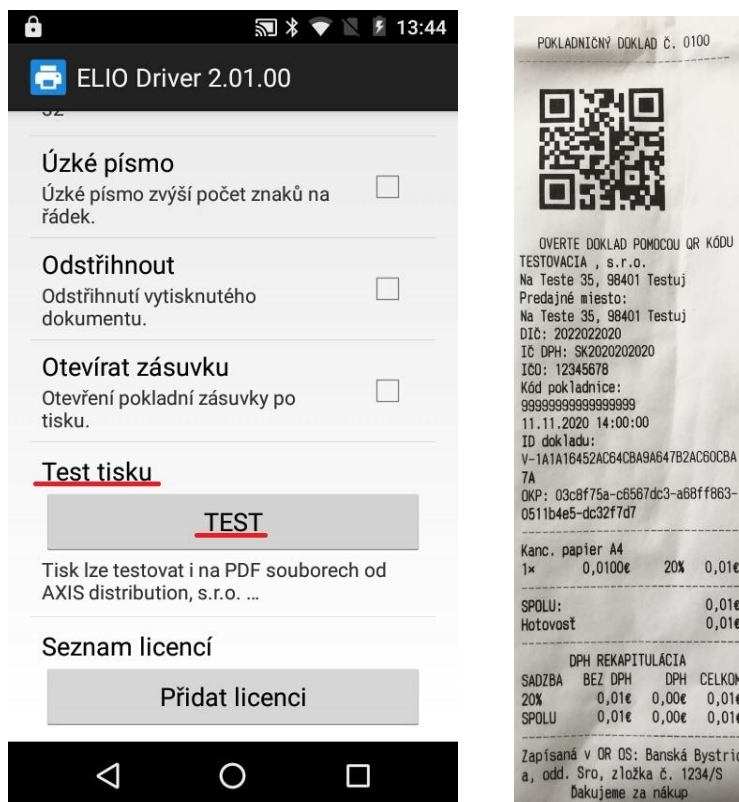
- 4.1 V prípade, že ide o samostatnú tlačiareň elio P101, RPP 02, XP-80Q, XP-58IIL, T58K, atď. pripojenú k tabletu/telefónu cez bluetooth, vyberieme možnosť **Bluetooth tlačiareň**,
- 4.2 V prípade, že ide o kompaktné zariadenie elio POS A7, vyberieme možnosť **USB tlačiareň**,
- 4.3 V prípade, že ide o kompaktné zariadenie elio miniPOS A02, V1, V1s, vyberieme (necháme možnosť) **Vstavaná tlačiareň**.



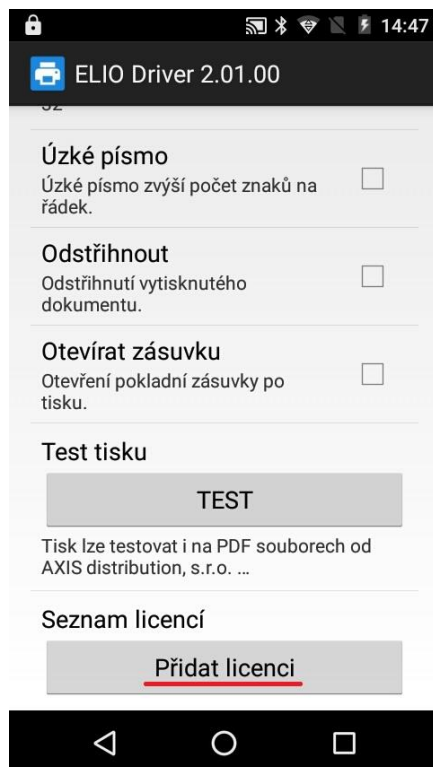
5. V ďalšom kroku vyberieme počet znakov na riadok. Prednastavených je na **32** znakov. Na **31** znakov zmeníme ak ide o zariadenie elio miniPOS V1. Možnosť **48** znakov vyberieme pre tlačiarne s 80 mm páskou, napr. Elio XP-80Q.



6. Od verzie elio driver 2.01.00 je možné bez zadania Licenčných údajov vyskúšať testovaciu tlač. Po nastavení prvotných nastavení, stačí v elio drivery zatlačiť na **TEST** a vytlačí sa **Vzorový doklad**.



7. Aktivácia licencie – klikneme na tlačidlo **Přidat' licenciu**.

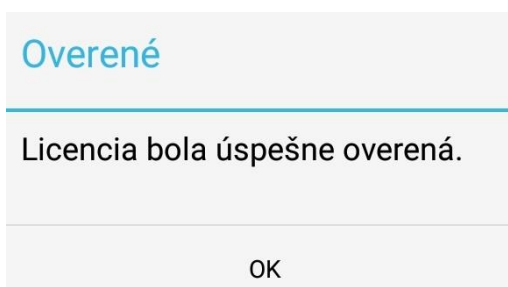


8. V nasledujúcej tabuľke vyplníme licenčné údaje. V riadku **Firma** zadáme názov firmy. V riadku **IČO** zadáme IČO. V riadku **DKP** zadáme DKP – daňový kód pokladne pridelený finančnou správou – **NIE DIČ !!!** (DKP je 17 miestny číselný kód v tvare 999XXXXXXXXXXXXXX). V riadku **Licenčný kód** zadáme 8 miestny licenčný kód, ktorý sa nachádza na faktúre. Po zadaní všetkých údajov klikneme na tlačidlo **Overiť**.



The screenshot shows the 'ELIO Driver 2.00.00' application interface. At the top, there are status icons for Bluetooth, Wi-Fi, and battery, along with the time '15:26'. Below the title bar, there are sections for 'Bluetooth tlačiarňami', 'USB tiskárna', and 'Otvárať zásuvku' (with a checkbox). The main focus is a 'Licenčné údaje' (License Data) dialog box with four input fields: 'Firma...', 'IČO...', 'DKP...', and 'Licenčný kód...'. Below these fields is an 'Overiť' (Verify) button. At the bottom of the screen, there is a 'Zoznam licencií' (License List) section with a 'Pridať licenciu' (Add License) button.

9. Po správnom zadaní všetkých údajov sa licencia úspešne overí a aktivuje.



The screenshot shows a dialog box titled 'Overené' (Verified) in blue text. Below the title, the message reads 'Licencia bola úspešne overená.' (License was successfully verified.). At the bottom of the dialog box is an 'OK' button.

10. Po tomto kroku sa nám zobrazí licencia. *Obrázok je len ilustračný!*

Zoznam licencií	
Firma	: Axis distribution s.r.o.
IČO	: 36019402
DKP	: 99900000000000000001 (DKP má 17 znakov)
Kód	: ABCDEFG1 (Licenčný kód má 8 znakov)
Typ	: Tlač: ÁNO, SumUp: NIE

Pridať licenciú

11. Po aktivovaní licencie je v riadku **Typ**: stav **Tlač: ÁNO** a stav **SumUp**: preddefinovaný na **NIE**. To znamená, že funkcia pre platby kartou pomocou terminálu SumUp vo VRP sú vypnuté.

Dôležitá informácia!!!

Zákazník, ktorý si platobný terminál SumUp Air zakúpil priamo od Pokladničné centrum alebo od partnera Axis distribution, s.r.o. bude mať funkciu platby týmto platobným terminálom **bezplatnú** a automaticky mu ju zapneme. Len nám mailom musíte poslať potrebné údaje: Váš **Licenčný kód** z elio drivera, **Sériové číslo** platobného terminálu (nájdete na opačnej strane terminálu) a **ID zákazníka** (nájdete po prihlásení do SumUp alebo na **Preberací protokol**).

Mail: podpora@axis-distribution.sk

Zákazník, ktorý si platobný terminál kúpil priamo od výrobcu SumUp alebo od iného obchodníka, bude mu funkcia platby terminálom spoplatnená sumou 12 € s DPH. Pre aktivovanie a úhradu tejto funkcie je potrebné poslať mail s **Licenčným kódom** a **fakturačnými údajmi** (Obchodný názov/SZČO, Adresa, IČO, DIČ, prípadne aj IČ DPH) na koho bude faktúra vystavená.

Mail: obchod@axis-distribution.sk

12. Po uvoľnení, prípadne zaplatení faktúry bude treba vykonať re-aktiváciu licencie. Opätovne treba kliknúť na **Pridať licenciú**, polia nechať prázdne a následne len dať **Overiť**. Po tomto kroku sa Vám zobrazí licencia. Status pre SumUp sa zmení **ÁNO**. *Obrázok je len ilustračný!*

Zoznam licencií	
Firma	: Axis distribution s.r.o.
IČO	: 36019402
DKP	: 99900000000000000001 (DKP má 17 znakov)
Kód	: ABCDEFG1 (Licenčný kód má 8 znakov)
Typ	: Tlač: ÁNO, SumUp: ÁNO

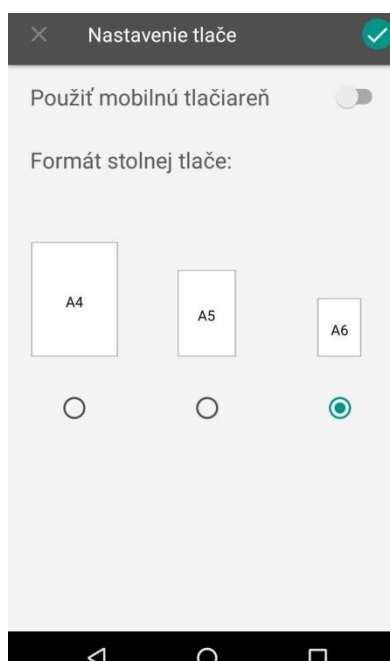
Pridať licenciú

3. Prihlásenie do VRP

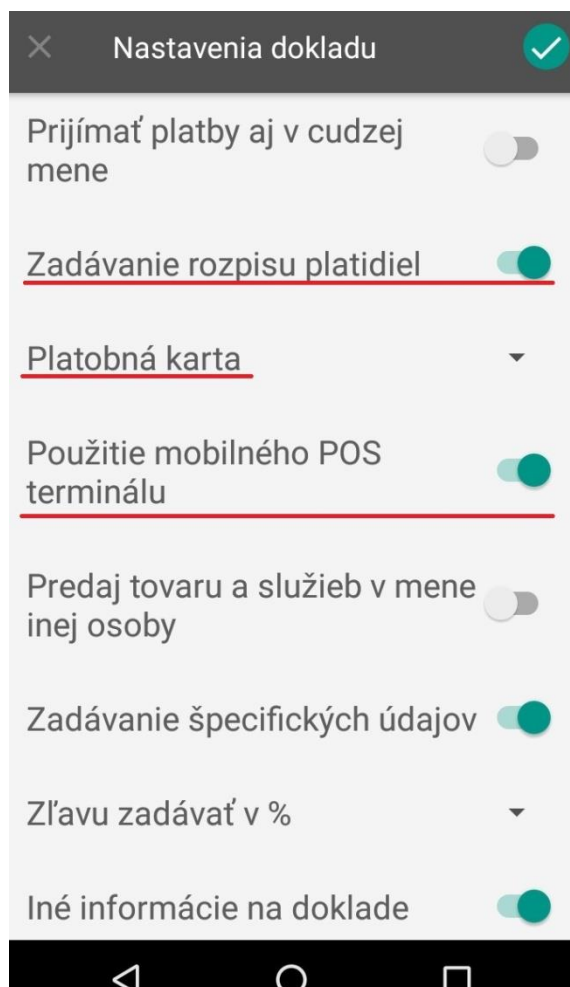
1. Kompletné informácie o VRP, manuály, video-návody a rôzne príručky práce s VRP poskytuje internetový portál finančne správy a nájdete ich v nasledujúcom odkaze - [kliknite sem](#).
2. Spustíme aplikáciu **Virtuálna registračná pokladnica** a zadáme potrebné prihlasovacie údaje.



3. Po prihlásení sa do systému otvoríme položku **Nastavenia** a následne **Nastavenia tlače** a vypneme voľbu **Použiť mobilnú tlačiareň**. Formát papiera musí byť nastavený na **A6**.



4. V ďalšom kroku je potrebné v **Nastavenie dokladu** povoliť **Zadávanie rozpisu platidiel**, z možností vyberieme možnosť **Platobná karta**. Povolíme **Použitie mobilného POS terminálu**. Ďalšie nastavenia nastavujeme podľa potreby podnikateľa.

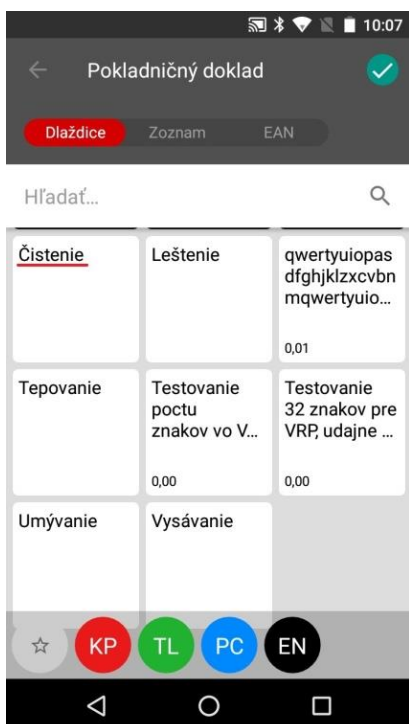


4. Príklad vytvorenia prvého pokladničného dokladu s použitím platobného terminálu SumUp

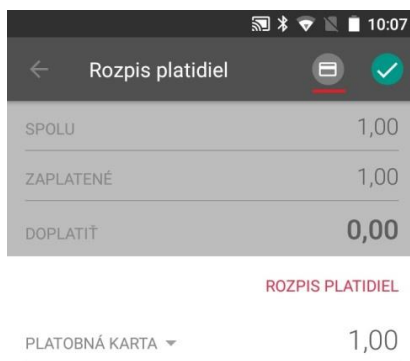
1. V hlavnom menu aplikácie VRP klikneme na ikonu **Nový doklad** a zobrazí sa nám obrazovka so zoznamom rôznych typov dokladov. Vyberieme **Pokladničný doklad**.



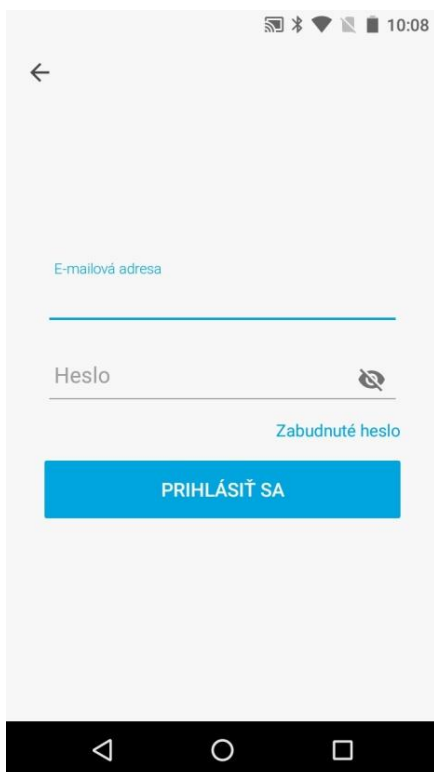
2. Následne vyberieme položku v **minimálnej** výške 1 € s DPH. Po vybratí položky potvrdíme ťuknutím v pravom hornom rohu (ikonka – fajka so zeleným pozadím).



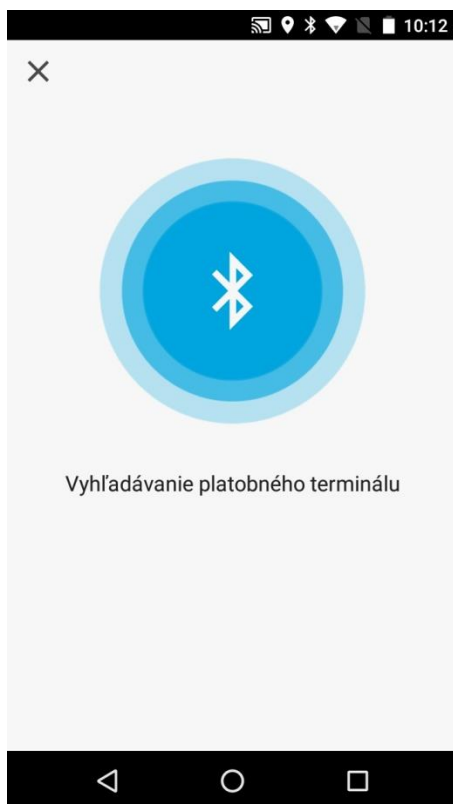
3. V **Rozpis platidiel** vidíme výslednú sumu 1 € s DPH, ktorú môžeme dať zaplatiť platobnou kartou. Pre aktivovanie terminálu klikneme v hornom rohu na ikonku, ktorá vypadá ako **platobná karta**.



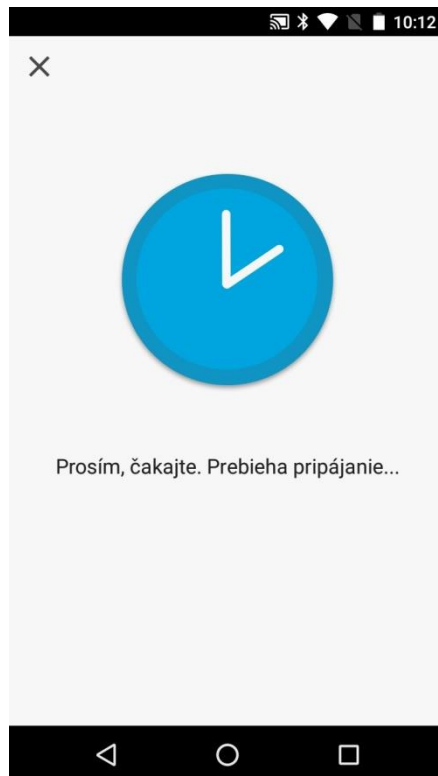
4. Elio driver aktivuje službu SumUp a zároveň vyskočí okno pre povolenie k prístupu k polohe zariadenia. Pri vytváraní dokladu platby kartou je potrebné sa prihlásiť do účtu SumUp. Je potrebné zadať Váš **mail, hesla**. Bez lokalizácie služba SumUp nepracuje. **Info:** Tento krok sa robí len pri vytváraní prvého pokladničného dokladu.



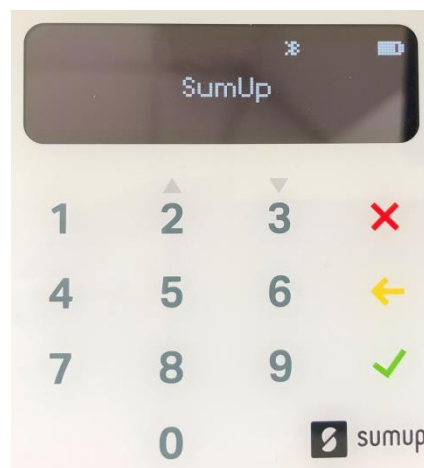
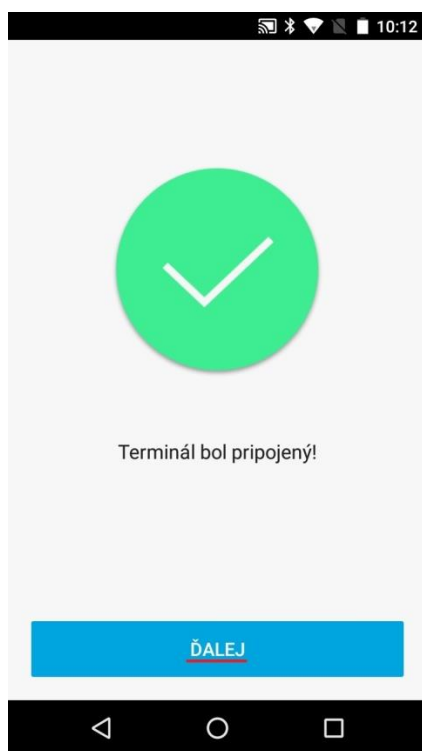
- Po úspešnom prihlásení do účtu začne integrovaná aplikácia SumUp pracovať, aktivuje Bluetooth a začne si vyhľadávať terminál.



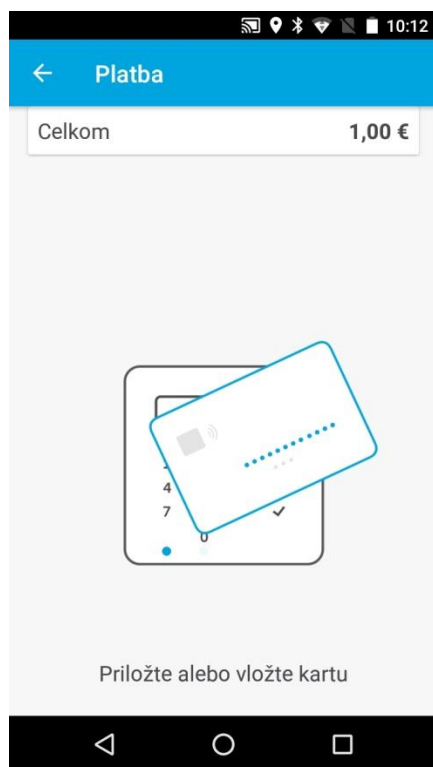
- Keď si aplikácia nájde terminál, stačí si porovnať posledné čísla sériového čísla na zadnej strane terminálu. Keď sa zhodujú, stačí už iba kliknúť na **PRIPOJIŤ**. Po potvrdení sa aplikácia začne pripájať k terminálu.



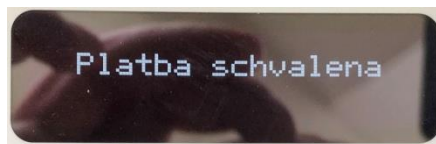
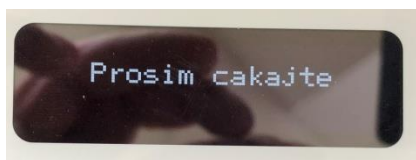
7. Po úspešnom pripojení, klikneme na **ĎALEJ**. Súčasne na displeji terminálu bude svietiť status Bluetooth.



8. Po pripojení k terminálu nás aplikácia vyzve na platbu kartou. Rovnako nás upozorní aj terminál. Následne stačí priložiť/vložiť platobnú kartu alebo telefón, v ktorom máte aktívovanú jednu zo služieb Google Pay alebo Apple Pay.



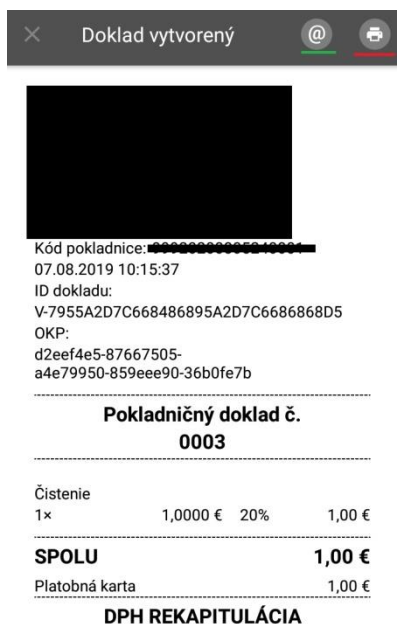
9. Terminál spracuje platbu a vypíše **Platba schválená**.



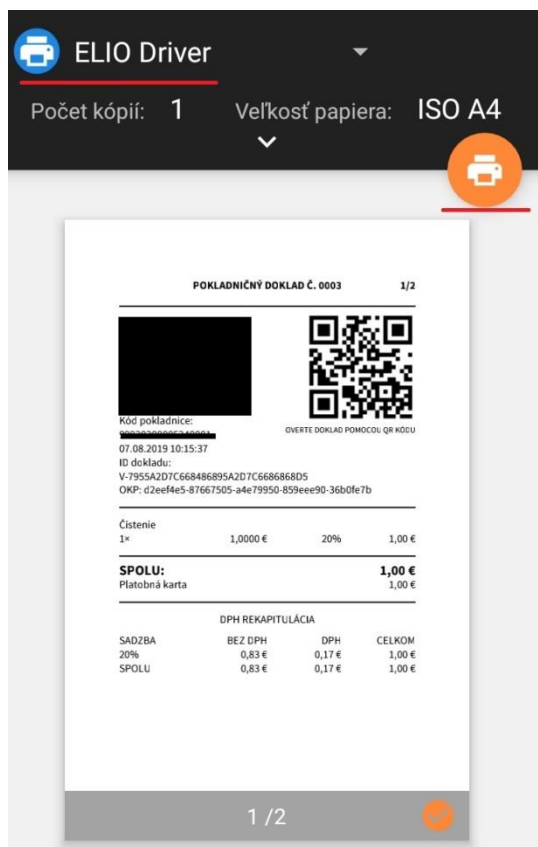
10. Po úspešnom prebehnutí platby platobným terminálom sa aplikácia vráti do kroku **Rozpis platidiel**. Tu klikneme na **zelenú ikonku**.



11. Vygeneruje sa Vám vytvorený doklad, ktorý je možné vytlačiť pomocou **ikonky tlačiarne** v pravom hornom rohu. V prípade, že zákazník chce pokladničný doklad poslať mailom, klikneme na **ikonku zavináč (@)**. Po odoslaní mailu sa pokladničný doklad netlačí!



12. V nasledujúcom okne je potrebné v ľavom hornom rohu zvoliť ovládač **ELIO driver**. Po vybratí ovládača je možné vytlačiť doklad kliknutím na **ikonku tlačiarne**.

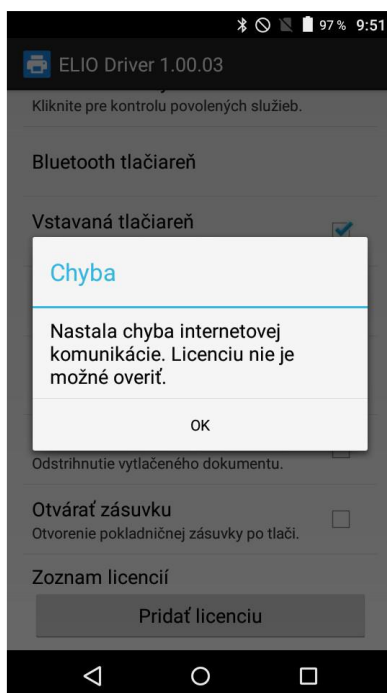


13. Po vytlačení dokladu môžeme na pätičke dokladu vidieť informáciu o platobnej karte a kód transakcie. Tento údaj sa objaví len na prvom vytvorenom a vytlačennom doklade. Kópia dokladu už túto informáciu neobsahuje.

Platba KARTOU
 VISA_ELECTRON **** * 1041
 Kód transakcie TDYCRF373X

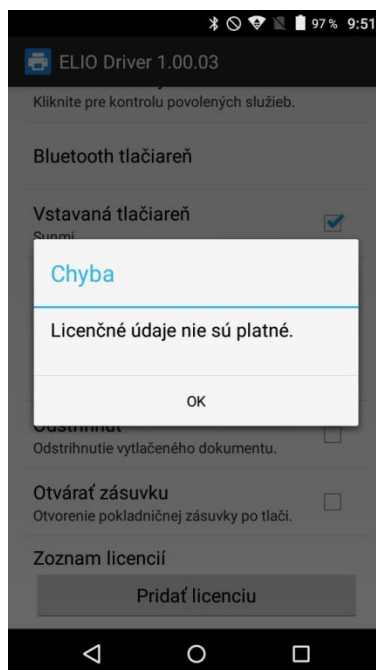
Chybové hlášky pri aktivovaní licencie a práci s terminálom:

1. Problém s internetovým pripojením



Licenciu nie je možné overiť pretože máte problém s internetovým pripojením. Prosím uistite sa, že Ste pripojený k internetu.

2. Zadanie nesprávnych údajov



Niektorý z údajov, ktorý Ste zadali je nesprávny. Prosím skontrolujte údaje a opakujte aktivovanie licencie. Formát zadaných údajov nájdete v kroku č. 7 – Aktivovanie licencie, časť 2. nastavenia ovládača elio driver.

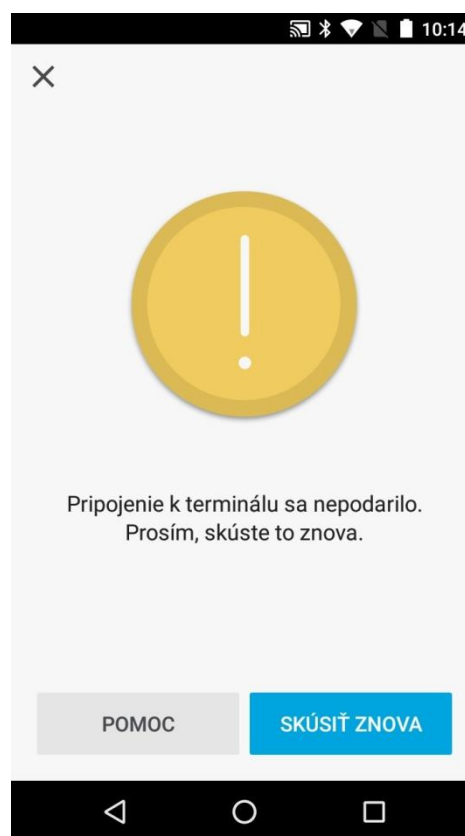
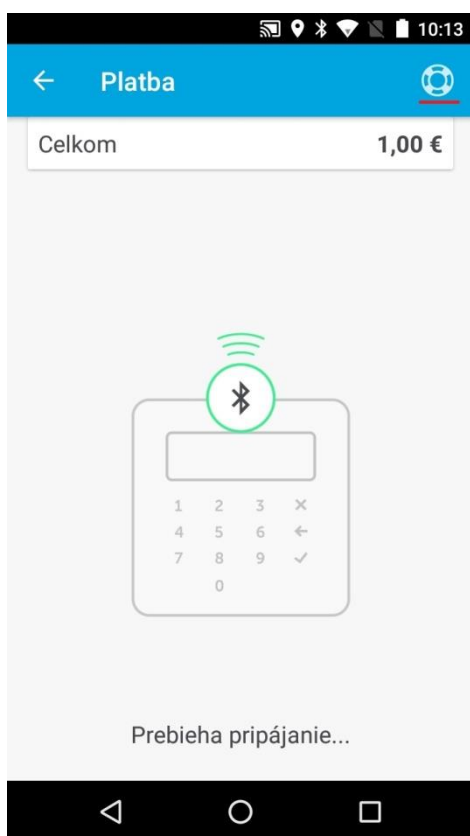
3. Nahodenú licenciu nevidím

Po úspešnom nahodení licencie treba vykonať reaktiváciu licencie. Pozrite krok č. 9, časť 2. Nastavenie ovládača elio driver.

4. Nenájde platobný terminál SumUp

Dôvodov, prečo Vám nenašlo a nespárovalo platobný terminál SumUp môže byť niekoľko:

- 4.1 Platobný terminál je vybitý – terminál stačí pomocou microUSB kábla dať nabíjať,
- 4.2 Platobný terminál ste spárovali cez rozhranie Bluetooth - treba ho odpárovať, pretože aplikácia ho nemusí nájsť a vedieť s ním pracovať
- 4.3 Platobný terminál nevie nájsť – aplikácií treba pomôcť s vyhľadávaním. Stačí v pravom hornom rohu kliknúť na **ikonu námornícke koleso**. Proces pár krát opakujeme. Následne postupujeme podľa kroku č. 6 v časti 4. Príklad vytvorenia prvého pokladničného dokladu s použitím platobného terminálu SumUp.



- 4.4 V prípade, že sa Vám nepodarí pripojiť k platobnému terminálu, treba resetovať samotný terminál. Ten musí byť vypnutý. Potom zatlačíme na tlačidlo **POWER** a držíme ho. Najskôr nabehne informácia **HOLD FOR BT...** a po nej **RELEASE FOR BT....** Potom tlačidlo pustíme, terminál sa zapne. Následne opakujeme v aplikácii pripojenie k terminálu.

Kontakt:



AXIS distribution, s.r.o.
Martina Rázusa č.35 ,
984 01 Lučenec ,
Slovensko

tel. : +421 47 4331173

fax : +421 47 4331011

e-mail: obchod@axis-distribution.sk

Môžete nás kontaktovať v každý pracovný deň od 9:00 do 17:00 hod. na uvedených telefónnych číslach alebo e-mailových adresách.